

# 『保険業務の本店保険部への集中化』のお知らせ

2026年1月30日（金）をもちまして当社各支店における全保険業務※<sup>1</sup>の取り扱いを終了し、2月2日（月）以降は、本店保険部で対応させていただくこととなりました。

これを機になお一層お客さまに信頼される代理店となるよう努力いたす所存でございますので、引き続き倍旧のご高配、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※1：生協保険、企業保険、一般保険、自賠責保険等に関する電話、窓口および訪問での契約手続き（保険料受領含む）、問合せ対応など

## 【お問合せ・ご契約手続き等】

| 保険種類             | 電 話※ <sup>2</sup> | メール・問合せフォーム                                                           |
|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 自動車保険            | 0120-177-859      | ➤ メール：B-HOKEN3@pnet.gr.energia.co.jp<br>➤ 問合せフォーム：当社ホームページの「お問合せフォーム」 |
| 治療サポート・セキュリティ保険等 | 0120-177-809      |                                                                       |
| がん保険             | 0120-177-879      |                                                                       |

## 【保険金請求(事故)のご連絡・お手続き】

| 保険種類             | 電話・保険金請求フォーム                               |
|------------------|--------------------------------------------|
| 自動車保険            | 0120-256-110(損保ジャパン事故サポートセンター:24時間・365日受付) |
| 治療サポート・セキュリティ保険等 | 生協ホームページの「保険金請求WEBバナー」                     |
| がん保険             | 0120-555-877<br>(アフラック:24時間・365日受付)        |

