

# 『電話・窓口受付方法および受付時間の変更』のお知らせ

このたび、自動車関連事業を兼業する保険代理店による保険金不正請求事案などに端を発し、保険業法見直しが進められることになり、損害保険会社から保険代理店に対する指導・評価内容が大きく見直されることになりました。

これに伴い、専門性を持った質の高いサービスの提供やお客さまの申し出内容の正確な記録・対応を行うこと等が今まで以上に求められることとなりました。弊社保険部として、現状を踏まえてこれらに対応していくため、誠に勝手ながら、**2025年10月1日（水）から下記のとおり、電話・窓口受付方法・時間を変更**させていただくこととしました。何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【受付方法】

変更前	変更後
・0120-177-809 （生活あんしん保険） ・0120-177-859 （自動車） ・0120-177-879 （がん保険）	<b>0120-177-859</b> ※ガイダンスにより、「自動車・火災保険」か「生活あんしん保険・がん保険他」を選択
082-242-7808	<b>082-242-7808</b> <b>（番号変更なし）</b> ※ガイダンスにより、「自動車・火災保険」か「生活あんしん・がん保険他」を選択

## 【受付時間】

変更前	変更後
	〈以下を除く平日〉 <b>9:30～12:00、12:30～16:30</b>
〈平日〉 9:00～17:00	〈 <b>第2および第4水曜日</b> 〉 <b>13:00～16:30</b> ・9:30～13:00までは電話・窓口を休業(第2および第4水曜日が祝日の場合は、翌営業日とします)

※フリーダイヤルを一本化し、選択ガイダンスを導入します。